



План-отчет
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 48»
города Набережные Челны на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено	—	—	—	—	—
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	—	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не выявлено	—	—	—	—	—
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено	—	—	—	—	—
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Провести собрание трудового коллектива, проанализировать итоги опроса, принять решения по повышению компетентности работников. Взять на контроль оперативность решения вопросов, поступающих от родительской общественности.	сентябрь 2025 г.	Нихолат Ксения Ильгизаровна, директор школы	Проведено собрание трудового коллектива, проанализированы итоги опроса, приняты решения по повышению компетентности работников.	08.09.25

Директор МАОУ «СОШ № 48»



Нихолат К.И.